

## **POLITIKA ZASEBNOSTI**

Politika zasebnosti vsebuje informacije o obdelavi osebnih podatkov, ki jo izvaja Inštitut za skotopični sindrom, Irlen klinika Slovenija ( v nadaljevanju »upravljavec«, »mi« ali »nas«). V njej najdete informacije o namenih obdelave, pravno podlago, vrstah osebnih podatkov, obdobju hrambe in vaših pravicah v zvez z obdelavo.

Vabimo vas, da si politiko pozorno preberete.

Za osebni podatek se šteje vsaka informacija, ki se nanaša na posameznika, ne glede na obliko, v kateri je izražena, ki ga lahko posredno ali neposredno identificira.

### **Kdo je upravljavec osebnih podatkov?**

Upravljavec vaših osebnih podatkov je:

Inštitut za skotopični sindrom, Irlen klinika Slovenija, Središka ulica 4, 1000 Ljubljana, Slovenija

e-mail: [info@irlenslovenia.com](mailto:info@irlenslovenia.com)

Spletna stran: <https://www.irlenslovenia.com/>

### **Kako pridobite moje osebne podatke?**

Vaše osebne podatke pridobivamo neposredno od vas. Posredovanje osebnih podatkov je za vas obvezno le, kadar tako določa zakon. V preostalih primerih posredovanje osebnih podatkov ni obvezno, vendar pa v tem primeru obstaja možnost, da vam določenih storitev ne bomo mogli nuditi.

Na podlagi pridobljenih osebnih podatkov ne izvajamo avtomatiziranega odločanja in profiliranja.

### **Kako poteka obdelava osebnih podatkov pri upravljavcu?**

Zbrane osebne podatke obdelujemo zgolj, kadar imamo za to primerno pravno podlago in določene zakonite namene (tj. razloge za obdelavo). Vedno skrbimo za to, da izberemo najmanjši možni obseg osebnih podatkov, ki ga potrebujemo za doseg posameznega namena. Uporabljamo različne pravne podlage in sicer pogodbeni odnos, zakon, zakoniti interes ali vašo jasno privolitev. V primeru, da ste podali privolitev za obdelavo osebnih podatkov, imate vedno možnost to privolitev preklicati.

Osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je to potrebno, da se izpolni namen, za katere smo jih zbrali. Po preteku roka hrambe osebne podatke izbrišemo oz. jih uničimo tako, da rekonstrukcija osebnih podatkov ni več mogoča.

Upravljavec osebnih podatkov pri obdelavi ne izvaja avtomatiziranega odločanja in profiliranja.

Več podrobnejših informacij si lahko pogledate v spodnji tabeli.

<b>Namen obdelave</b>	<b>Kategorija osebnih podatkov</b>	<b>Pravna podlaga</b>	<b>Rok hrambe</b>
Komunikacija na podlagi vašega povpraševanja za izvajanje storitev (testiranje ali zanimanje za izobraževanje)	Ime in priimek, elektronski naslov, telefonska številka	Zakoniti interes učinkovite komunikacije s potencialnimi uporabniki	2 meseca od zaključka komunikacije
Izvajanje storitev (testiranje, diagnosticiranje, dobava očesnih stekel in drugih produktov)	Vsi ustrezni podatki na vprašalniku za samotestiranje ali na spletnem obrazcu za prijavo na diagnosticiranje; ime in priimek otroka; ime in priimek starša; rojstni datum otroka; naslov prebivališča; telefonska številka starša; elektronski naslov starša; podatek o tem, ali ima oseba, ki se bo testirala, dioptrijo; podatek o tem, kateri presojevalec je izvedel osnovno stopnjo testiranja; opis težav; drugi potrebni podatki, podatki potrebni za plačilo	Pogodbeni odnos	10 let po prenehanju pogodbe (podatki za plačilo se hranijo 10 let skladno z davčno zakonodajo)
Organizacija in izvedba izobraževanj	Ime in priimek, Naslov prebivališča, e-naslov, telefonska številka, stopnja izobrazbe, podatki za plačilo; ostali podatki zahtevani za prijavo	Pogodbeni odnos	5 let od prenehanja pogodbe
Obveščanje udeležencev izobraževanj o prihodnjih izobraževanjih	Ime in priimek, elektronski naslov	Zakon	Do preklica
Fotografiranje in snemanje dogodkov in objava na socialnih omrežjih in spletni strani	Fotografija in/ali video posnetek posameznika	Zakoniti interes izvedbe promocijskih dejavnosti	Do preklica
Fotografiranje in snemanje posameznika pri izvajanju storitev za namene izobraževanja strokovnih sodelavcev in certificiranih diagnostikov Inštituta Irlen	Fotografija in/ali video posnetek posameznika	Soglasje	Do preklica
Fotografiranje in snemanje posameznika pri izvajanju storitev in objava na socialnih omrežjih in spletni strani z namenom predstavitve svojih storitev	Fotografija in/ali video posnetek posameznika	Soglasje	Do preklica
Objava pozitivnih izkušenj uporabnikov na spletni strani	Ime in priimek	Soglasje	Do preklica

Izvajanje analiz za raziskovalne in statistične namene	Osební podatki so v anonimizirani obliki, starost, spol, dioptrija, opisi težav, uspešnost storitev, drugi relevantni podatki, ki so potrebni za analizo	Zakoniti interes izvajanja analiz za lastne potrebe in izboljšavo ponujenih storitev	Do preklica
--	--	--	-------------

## Ali pošiljate moje podatke tretjim osebam?

Dostop do zbranih osebnih podatkov imajo le pooblašene osebe (zaposleni, pogodbeni partnerji). Podatke pa bomo posredovali tretjim osebam zgolj, kadar je to potrebno, da se doseže namen obdelave osebnih podatkov.

Tretje osebe, s katerimi delimo vaše osebne podatke:

- Zunanji presojevalci, ki za kliniko opravljajo testiranja, diagnosticiranje in izobraževanja,
- Računovodski servis;
- Državni organi, kadar to zahteva zakonodaja (FURS, sodišče).

## Kako varujete moje osebne podatke?

Za varstvo osebnih podatkov uporabljamo različne organizacijske in tehnične ukrepe, s katerimi zagotavljamo čim višji nivo varnosti osebnih podatkov in jih ščitimo pred izgubo, manipulacijo, uničenjem ali nepooblaščenimi posegi.

Osebne podatke hranimo v fizični in elektronski obliki. Temu primerno smo sprejeli različne ukrepe varovanja, ki vključujejo:

- zaklepanje poslovnih prostorov;
- omejitev dostopa do osebnih podatkov na pooblašene osebe;
- izobraževanje zaposlenih na temo varstva osebnih podatkov;
- skrbna izbira in nadzor nad zunanjimi pogodbenimi obdelovalci;
- redno posodabljanje strojne in programske opreme, kjer hranimo podatke;
- redna izdelava varnostnih kopij, standardni požarni zid, uporaba zaščitnih gesel;
- zbiranje minimalne količine osebnih podatkov.

Upravljalca bo v primeru ugotovitve kršitve varstva osebnih podatkov o vsaki takšni kršitvi brez odlašanja obvestil informacijskega pooblaščenca, ki predstavlja pristojni nadzorni organ za Slovenijo.

V primeru, da pride do kršitve varstva podatkov, ki lahko povzroči veliko tveganje za pravice in svoboščine posameznikov, pa vas bo upravljalca o takšnem dogodku nemudoma obvestil.

## Uporaba piškotkov

Na spletnih straneh podjetja uporabljamo le nujne piškotke, za katere ni potrebno pridobiti soglasja s strani uporabnika, saj so le tej nujno potrebni za delovanje naše spletne strani.

V primeru, da bomo v prihodnosti uporabili katere druge piškotke, boste o tem obveščeni ob vstopu na našo spletno stran.

## Kaj pa uporaba socialnih omrežij?

Upravljaavec posameznikom omogoča interakcijo preko socialnih omrežji Facebook, Instagram in Youtube. Socialna omrežja delujejo skladno z lastnimi pravili zasebnosti in obdelave osebnih podatkov, za katere upravljaavec osebnih podatkov ne odgovarja. Pozivamo vas, da si pogoje socialnih omrežji preberete še preden se odločite za kakršnokoli interakcijo s socialnim omrežjem. Opozarjamo vas, da ste sami odgovorni za kakršnekoli objave preko socialnih omrežij. Upravljaavec ne prevzema nikakršne odgovornosti, ki bi bila povezana z aktivnostmi posameznika na socialnih omrežjih.

Da bi vam omogočili lažji dostop do informacij, vam ponujamo linke do politik zasebnosti posameznega družbenega omrežja:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Youtube](#)

## Vgrajene vsebine s tujih spletnih strani

Vsebine na naši spletni strani v razdelku »Mediji« lahko vsebujejo povezave na tuje spletne strani (videoposnetki, fotografije, članki, ipd.). S klikom na te vsebine pride do preusmeritve na tretje spletne strani, nad katerimi nimamo nadzora. Za zbiranje, uporabo in obdelavo vaših podatkov pri tujih spletnih straneh, ne odgovarjamo. Priporočamo, da si preberete informacije o zasebnosti tujih spletnih strani, preden uporabite povezave, ki so vam na voljo.

Obiskovalci se morate zavedati, razumeti, da imajo ta spletna mesta lastne politike zasebnosti, za katere Irlen klinika Slovenija ne odgovarja in so neodvisne od politike zasebnosti našega inštituta.

## KAKŠNE SO MOJE PRAVICE?

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov imate naslednje pravice:

- **Pravica do dostopa osebnih podatkov:** zahtevate lahko informacijo, ali obdelujemo vaše osebne podatke, in informacijo o obdelavi, ki jo izvajamo.
- **Pravica do popravka osebnih podatkov:** v kolikor bi prišlo do nepopolnih oz. netočnih podatkov, lahko zahtevate popravek.
- **Pravica do izpisa osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da osebne podatke posredujemo v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- **Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da začasno omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, npr. za čas trajanja popravka osebnih podatkov, ki jih obdelujemo o vas. V tem primeru bomo vaše osebne podatke začasno prenehali uporabljati, ne bomo pa jih izbrisali.
- **Pravica do ugovora obdelavi osebnih podatkov:** kadar vaše osebne podatke obdelujemo na pravni podlagi zakonitega interesa ali v primerih izvajanja tržne komunikacije, imate pravico ugovarjati takšni obdelavi.

- **Pravica do izbrisa osebnih podatkov:** zahtevate lahko izbris, pri čemer pa ne smemo izbrisati podatkov, ki jih obdelujemo na podlagi pogodbenega odnosa (ki je še v veljavi) in podatkov, ki jih obdelujemo na podlagi zakon, razen če je že potekel rok hrambe.
- **Pravica do preklica privolitve:** kadar obdelava osebnih podatkov poteka na podlagi privolitve, lahko privolitev kadarkoli prekličete. Preklic privolitve se izvede brez kakršnih koli negativnih posledic za vas. Obstaja pa možnost, da vam po preklicu določenih storitev ne bomo mogli nuditi.
- **Pravica do prenosljivosti podatkov:** zahtevate lahko, da osebne podatke, ki jih obdelujemo o vas, posredujemo drugemu upravljalcu osebnih podatkov. To lahko izvedemo le, kadar je to tehnično izvedljivo.

Vse pravice lahko izvajate tako, da nam pišete na e-naslov [info@irlenslovenia.com](mailto:info@irlenslovenia.com) ali po pošti na naslov Središka ulica 4, 1000 Ljubljana, Slovenija.

V primeru, da prejmemo zahtevo za uveljavljanje pravice, iz katere pa ne moremo zanesljivo ugotoviti identitete posameznika, si pridržujemo pravico, da vas pozovemo na predložitev ustreznih osebnih podatkov, ki nam bodo omogočili zanesljivo identifikacijo. V primeru, da teh podatkov ne boste predložili, vaše zahteve ne bomo obravnavali.

V vseh ostalih primerih bomo na zahteve odgovorili v roku 30 dni od prejema, razen v primeru obsežnih zahtev, kjer bomo za pripravo odgovora potrebovali več časa. O podaljšanju roka vas bomo predhodno ustrezno obvestili.

Vse informacije, odgovori in ukrepi upravljavca glede uveljavljanja pravic in zahtevkov s področja varstva osebnih podatkov se zagotavljajo brezplačno. Kljub temu si pridržujemo pravico, da v primeru ko so zahtevki posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljeni ali pretirani, zlasti ker se ponavljajo, od posameznika lahko zahtevamo razumne stroške.

V kolikor menite, da je pri upravljavcu prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov, imate pravico podati pritožbo pri pristojnem nadzornem organu, ki ga v Sloveniji predstavlja informacijski pooblaščenec.

## **SPREMEMBA POLITIKE ZASEBNOSTI**

Pridržujemo si pravico do spremembe politike zasebnosti. Najnovejša verzija politike zasebnosti bo vedno objavljena na spletni strani: <https://www.irlenslovenia.com/>

Politika zasebnosti je veljavna od 23. februarja 2023.